

# Политика конфиденциальности

## интернет-сайта macaronika.ru

г. Санкт-Петербург "1" декабря 2017 г.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: <https://macaronika.ru/> (далее - Сайт), которую владельцы данного ресурса могут получить о посетителях, пользователях и иных лицах, вносящих сведения о себе в имеющиеся на Сайте поля для заполнения и в иных случаях, связанных с использованием указанными лицами Сайта, его сервисов, программ и продуктов.

Использование сервисов Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к

сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Соглашением об использовании Сайта.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту [www.macaronika.ru](https://macaronika.ru). Сайт <https://macaronika.ru> не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте <https://macaronika.ru>

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте, для последующего использования данным лицом всех возможностей Сайта, связанных с предоставлением услуг по доставке товаров, а также иных услуг, связанных с деятельностью владельцев данного ресурса (Сайта).

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи для сохранения информации о Пользователе, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.7. Уведомления Пользователя Сайта об услугах, предоставляемых владельцами Сайта. Осуществление рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

### 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

#### 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и услугами владельцев Сайта.

4.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Администрация Сайта обязана:

4.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

4.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. Администрация Сайта, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

5.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

5.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта.

5.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

6.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем Сайта и Администрацией Сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

6.2. Получатель претензии в течение 60 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

6.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 7. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Администрация Сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

7.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

7.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на электронный адрес: [info@macaronika.ru](mailto:info@macaronika.ru)

7.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: [https://macaronika.ru/info/delivery\\_pay/](https://macaronika.ru/info/delivery_pay/)

7.5. Соблюдение настоящей Политики конфиденциальности является обязательным условием предоставления услуг, описанных в п. 2.1.1 Политики конфиденциальности.

# Пользовательское соглашение интернет-магазина

## Основные понятия

Клиент – физическое или юридическое лицо, размещающее Заказы на сайте <https://macaronika.ru>

Исполнитель – Общество с ограниченной ответственностью “Бейкери Проджект”

Интернет-магазин – Интернет-сайт, расположенный в сети интернет по адресу <https://macaronika.ru/>, где представлены Товары, предлагаемые Исполнителем для приобретения Клиентом, а также условия оплаты и доставки этих Товаров Клиентом.

Сайт – ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу <https://macaronika.ru/> являющийся собственностью ООО «Бейкери Проджект».

Товар – Продукт, представленный к продаже на Сайте Исполнителя.

Заказ – оформленный запрос Клиента на приобретение и доставку по указанному им адресу, перечня Товаров, выбранных на Сайте.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО «Бейкери Проджект».

1.2. Заказывая товары через Интернет-магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров, изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия продажи товаров, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Исполнителем применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Клиент соглашается с Условиями продажи товаров при оформлении заказа путем нажатия соответствующей кнопки на странице сайта.

1.6. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Соглашение без какого-либо специального уведомления, в связи с чем Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Соглашении. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на данной странице, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция Соглашения всегда находится на данной странице по адресу <https://macaronika.ru/>

## 2. ОФОРМЛЕНИЕ И СРОКИ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

2.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами:

- принят по телефону;
- оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте Исполнителя;

2.2. Клиент самостоятельно осуществляет выбор товара на сайте <https://macaronika.ru/> и помещает его в Корзину для оформления заказа. Помещение товара в Корзину не является заказом, Клиент до начала оформления заказа может самостоятельно удалять и добавлять товары в Корзине.

2.3. Перед заказом товара Клиент обязуется ознакомиться с правилами доставки и оплаты заказа, а также условиями возврата товара.

2.4. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- имя Клиента либо имя Получателя Заказа;
- адрес доставки Заказа, либо корнер, в котором заказ будет забран Клиентом;
- контактный телефон;
- электронный почтовый адрес;



- комментарии или пожелания (при необходимости).

2.5. После оформления заказа на Сайте Клиенту приходит подтверждение посредством телефонного звонка оператора или смс. Оператор, курирующий данный заказ, уточнит детали заказа, согласует дату доставки и время.

2.6. Если у Исполнителя отсутствует заказанный Товар или необходимое количество заказанного Товара, Исполнитель информирует об этом Клиента посредством телефонного звонка. Клиент вправе согласиться принять Товар в ожидаемые сроки и в количестве, имеющемся в наличии у Исполнителя, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа от Клиента в течении 1 (одного) рабочего дня, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Товар из Заказа, либо весь Заказ.

### 3. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

3.1. При доставке Заказ вручается только лицу, указанному в заявке (далее – уполномоченное лицо). Для юридических лиц — приемка заказа осуществляется уполномоченными, либо доверенными лицами (наличие печати, документа удостоверяющего личность, либо надлежащим образом оформленная доверенность обязательны).

3.2. В случае если Товар был доставлен по указанному Клиентом адресу, но не был получен Клиентом в связи с отсутствием уполномоченного лица, то Товар считается поставленным в срок, о чем делается соответствующая отметка на бланке путевого листа. Заказ хранится в течении 1 дня бесплатно, затем если товар оказывается невостребованным Исполнитель информирует Клиента об аннулировании Заказа по электронной почте или контрольному звонку менеджера. Клиент вправе оформить повторную доставку, повторная доставка осуществляется только после ее оплаты.

3.3. Риск случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления Клиентом подписи в документе (бланке заказа), подтверждающим доставку Заказа.

3.4. Тарифы на доставку заказов по г. Санкт-Петербургу представлены на странице Сайта <https://macaronika.ru/>. Товар также можно получить на одном из корнеров Компании, представленных на сайте в разделе «Киоски».

#### 4. ОПЛАТА ТОВАРА

4.1. Цена Товара указывается на Сайте.

4.2. Цена Товара на Сайте может быть изменена Исполнителем в одностороннем порядке до момента оплаты.

4.3. Если фактическая цена товара будет отлична от цены, заявленной Исполнителем при заказе товара Клиентом, Исполнитель при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения либо аннулирования заказанного товара.

4.4. Товар может быть оплачен:

- наличными по факту доставки уполномоченному представителю Исполнителя;
- оплата банковской картой на сайте;
- по безналичному расчету для юридических лиц.

#### 5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Клиент вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, за исключением случаев, когда Товар поставляется по индивидуальному заказу. Клиент вправе запросить замену Товара, в случае обнаружения недостатков в течение 3 часов с момента получения Товара. Исполнитель обязан заменить такой товар в течение 1 дня со дня предъявления указанного требования Клиентом. Если у Исполнителя в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена должна быть проведена в течение 2 дней со дня предъявления такого требования.

5.2. Клиент не вправе вернуть Товары надлежащего качества.

5.3. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества Исполнителю и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение 3 часов с момента получения заказа от Исполнителя. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества на такой же Товар надлежащего качества.

5.4. Уплаченная за Товар денежная сумма, за исключением расходов Исполнителя на доставку от Клиента возвращенного Товара, подлежит возврату Клиенту в момент получения заказа, если оплата за Товар была произведена наличными денежными средствами. Если оплата Товара производилась по безналичному расчету или с использованием банковских карт, то возврат денежных средств производится в течение 5 банковских дней.

5.5. Подробная информация о порядке предъявления претензий по качеству и возврату товара:

5.5.1. Возврат товара ненадлежащего качества.

Под товаром ненадлежащего качества подразумевается товар, который имеет повреждение упаковки, расхождение в весе и количестве товара, просроченный, несвежий товар. Полученный товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна, или оформления, от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью Товара. Изображение товаров на сайте может отличаться от оригинала. Исполнитель не несет ответственности за изменения вида товаров производителем.

Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки Товара. При доставке товара, Клиент поставив свою подпись бланке заказа, подтверждает, что не имеет претензии к внешнему виду товара, его количеству и товарному виду. Требования о возврате уплаченной за товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

## 6. ГАРАНТИИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

6.1. Исполнитель не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

6.2. Исполнитель вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам без согласия Клиента.

## 7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

7.1. При оформлении заказа на Сайте Клиент предоставляет следующую обязательную информацию: Имя, контактный телефон, адрес электронной почты.

7.2. Исполнитель использует данную информацию для выполнения своих обязательств перед Клиентом, а также для оценки и анализа работы Сайта.

7.3. Разглашение информации, полученной Исполнителем:

7.3.1. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Клиента информацию, если это не требуется для выполнения условий данного соглашения. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Клиентом.

7.3.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

7.4. Исполнитель получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта <https://macaronika.ru/>. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

7.5. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

## 8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

8.1. Отношения между Клиентом и Исполнителем регулируются законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента к Исполнителю он должен обратиться к оператору интернет-магазина по телефону, или по электронной почте, указанной в разделе «Контакты» на Сайте (<https://macaronika.ru/>). Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при не достижении соглашения, спор будет передан на рассмотрение в судебные инстанции в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Правил не влечет за собой недействительность остальных положений.